IL SERVIZIO Hanno trascorso un pomeriggio con il gruppo Terza Giovinezza, spiegando come utilizzare al meglio lo smartphone

Divario digitale? I volontari aiutano i treviolesi a ridurlo

TREVIOLO (smy) Come ridurre il divario tra le fasce di popolazione che riescono ad accedere a internet e quelle che, per mancanza di formazione e di dimestichezza, hanno difficoltà a usufruire dei servizi online per i cittadini?

A Treviolo ci pensa lo Sportello di supporto digitale del Comune, uno dei progetti relativi alle politiche di innovazione dell'attuale Amministrazione. I giovani volontari dello Sportello, nell'ultimo weekend di ottobre, hanno trascorso un pomeriggio con il gruppo Terza Giovinezza nelle sale dell'Oratorio San Giovanni Bosco. Lo scopo dell'incontro è stato quello di imparare come utilizzare al meglio il proprio smartphone.

«Il Comune di Treviolo è stato tra i primi, a livello nazionale, a digitalizzare il 100 per cento delle pratiche. A oggi sono state presentate dai cittadini più di 2.000 istanze online», ha dichiarato l'assessora alle Politiche giovanili, alla comunicazione e all'innovazione **Martina Locatelli**, ricordando che è comunque sempre possibile presentare la propria pratica in forma cartacea, recandosi presso gli uffici, o chiedere assistenza per l'invio telematico.

«Gli incontri come quello recente sono un anello di congiunzione tra diverse generazioni, una pratica che fa bene ai giovani e ai meno giovani», continua Locatelli. «È stato un pomeriggio di festa tra giochi, merenda e lezioni digitali. Grazie all'oratorio per l'invito, ai nonni per l'accoglienza e ai ragazzi per la consueta disponibilità».

Lo sportello di Supporto digitale, a cui tutti possono rivolgersi, è aperto in Comune due ore a settimana e garantisce il supporto a tutti quei cittadini che non hanno dimestichezza con gli strumenti tecnologici e che necessitano, ad esempio, di aiuto per l'accesso ai servizi digitali comunali, regionali o nazionali.

I volontari forniscono assistenza a 360 gradi per l'erogazione gratuita dello Spid, con 500 Spid erogati in un anno, oltre all'accompagnamento nella presentazione di pratiche telematiche, all'utilizzo di tablet e smartphone e per creare e inviare una mail. Il servizio è gratuito, ma accessibile solo su prenotazione chiamando il numero 035-2059112.

A disposizione dei cittadini c'è anche lo sportello telematico polifunzionale, il nuovo portale digitale che consente di inviare le proprie pratiche, inoltrare le istanze, partecipare ai bandi, 24 ore su 24, sette giorni su sette, senza passare fisicamente dagli uffici comunali, ma semplicemente accendendo il proprio pc, smartphone o tablet. È possibile accedere allo sportello tramite Spid o Carta Nazionale dei Servizi.

Infine l'app Treviolo Smart, l'applicazione ufficiale del Comune, utilizzata dall'amministrazione e dagli uffici per veicolare le informazioni in modo immediato a tutti i cittadini.

Attraverso l'attivazione delle notifiche, l'utente può ricevere in tempo reale tutte le news caricate direttamente sull'app o sul sito internet, leggere il notiziario e gli articoli della rassegna stampa, restare aggiornato sugli eventi del territorio o contattare gli uffici e l'amministrazione. L'app è certificata Agid (Agenzia per l'Italia Digitale) ed è scaricabile gratuitamente da Apple Store e Google Play.