

Treviolo usa i video tutorial per spiegare l'accesso ai servizi

Sportello digitale. Le informazioni sul canale YouTube del Comune consentiranno ai cittadini di ottenere dati e presentare istanze

TREVIOLIO

DIEGO DEFENDINI

Una serie di video per aiutare la cittadinanza a utilizzare e sfruttare al meglio i servizi legati allo Sportello digitale. A Treviolo il 2024 porterà in regalo un nuovo servizio che permetterà così a tutti i cittadini di usufruire di una serie di pillole video e tutorial sfruttabili per potenziare le proprie conoscenze informatiche e utilizzare così, nel migliore dei modi, le possibilità messe a disposizione per via telematica da parte della pubblica amministrazione.

Il progetto, che come detto sarà fruibile con l'arrivo del nuovo anno, sarà realizzato in collaborazione con l'associazione «Cittadinanza digitale» che in passato ha già collaborato con il comune di Treviolo per una serie di iniziative, tra cui il progetto «E-family», patrocinato e finanziato anche da Regione Lombardia.

Per l'occasione verranno realizzati un totale di circa 60 video, di breve durata, che spiegheranno agli utenti le novità legate all'amministrazione, fornendo anche numerosi consigli e suggerimenti su come accedere a servizi presenti sul sito del Comune: come iscrivere il proprio domicilio digitale in Inad, l'Indice Na-



Il municipio di Treviolo

zionale dei Domicili Digitali, o consultare i dati relativi ai titoli di studio attraverso il portale di Anis o ancora come richiedere un certificato su Anpr saranno ora più accessibili che mai agli utenti grazie a queste pillole video che, passo passo, spiegheranno ai cittadini i vari passi per l'accesso e l'utilizzo di questi, e tanti altri,

servizi. «Dati Istat 2023 mostrano come solo il 46% della popolazione italiana abbia competenze informatiche di base - spiega il presidente dell'Associazione Cittadinanza digitale Giovanni Bonati - una grandissima fetta della nostra popolazione, quindi, è ancora a digiuno da queste informazioni. Una lacuna che colpisce

non solo i più anziani ma anche i giovani: rimanere connessi sui social, infatti, non significa possedere conoscenze informatiche e sapere sfruttare la rete. Grazie al progetto delle «Pillole di cittadinanza digitale» andremo quindi a fornire percorsi di accompagnamento verso tutti i cittadini».

Questo progetto si lega a doppio filo ad un altro grande progetto dell'amministrazione treviese, quello dello «Sportello digitale»: un aiuto, portato avanti anche tramite alcuni giovani volontari, che ha l'obiettivo di aiutare i residenti di Treviolo a muoversi nell'intricato mondo del web.

«I video vanno a corredo di tutta quella serie di progetti che stiamo portando avanti per rendere autonomi i cittadini in ambito digitale, come le Serate digitali, gli Spid day e ovviamente lo Sportello digitale - rivela l'assessore a Comunicazione e Innovazione Martina Locatelli - da gennaio saranno consultabili sul canale YouTube del nostro Comune. Saranno video brevi e di facile intuizione, che serviranno al cittadino per imparare e diventare consapevole nell'utilizzo dei nuovi servizi digitali della pubblica amministrazione, ma non solo».