

# Treviolo, raccolta rifiuti di qualità E l'indifferenziata cala del 31%

**Ambiente.** Il Comune ha ottenuto la certificazione «UNI EN ISO 9001:2015»  
L'assessore Sciolti: «Un riconoscimento che spinge a fare ancora meglio»

**SILVIA ARNOLDI**

Nel mese di agosto, il Comune di Treviolo ha concluso l'iter per l'ottenimento della certificazione «UNI EN ISO 9001:2015» per le attività di erogazione di servizi di pulizia civile, raccolta differenziata e relativo stoccaggio, spazzamento strade meccanizzato, erogazione di servizi di trasporto pubblico urbano e interurbano. Nel frattempo la raccolta indifferenziata dei rifiuti è scesa del 31%. «Con questa certificazione ci impegniamo in un costante miglioramento del sistema della qualità tenendo monitorate le esigenze dell'utenza, stabilendo obiettivi precisi per soddisfarle al meglio, mantenendo un controllo continuo che permetta di individuare per tempo rischi e minacce, cercando di evitarli e valorizzando al meglio le risorse aziendali ottimizzandone l'impiego», spiega Antonio Sciolti, assessore al Bilancio e alle società partecipate.

Con la norma «ISO 9001» ogni attività va pensata con l'obiettivo di fornire il miglior servizio possibile tendendo al massimo soddisfacimento dell'utilizzatore. Interviene Monica Colleoni, amministratore unico di «Sat» («Servizi ambientali territoriali»): «Questa norma viene applicata in tutte



**Bidoncini per la raccolta dei rifiuti del Comune di Treviolo**

le procedure aziendali, e nel caso di «!Sat» avviene coinvolgendo tutte le aree dell'organizzazione. Per fare tutto questo è necessaria un'attenta capacità di analisi di tutte le opportunità che si presentano all'azienda, avendo ben chiare le idee e ben definite la propria mission e la propria visione, puntando alla costante ricerca della miglior qualità. Una voce importante è rappresentata dalla gestione delle risorse umane e strumentali». «Con questa certificazione – continua – ci siamo presi un impegno atto al miglioramento continuo in ogni fase di lavoro in un sistema di gestione aziendale che richiede il soddisfacimento di requisiti molto

diversi. La qualità viene intesa come valore aziendale in cui tutti si riconoscono, mentre gli strumenti forniti dal sistema di gestione vengono visti come un supporto per migliorare il nostro operato. Per un'azienda erogatrice di servizi pubblici come la nostra, l'ottenimento e il mantenimento della certificazione è un risultato e un impegno molto importante, che ci proietta verso l'opportunità di fornire nuovi servizi, avendo adesso la possibilità di partecipare anche a gare pubbliche, in un'ottica di crescita dell'azienda, partecipata esclusivamente dal Comune di Treviolo».

«Sat» vuole continuare a insistere nel processo di evolu-

zione green dal punto di vista aziendale e, in tal senso, la direzione porrà a breve le basi per l'ottenimento di ulteriori certificazioni più specificamente di carattere ambientale e in materia di sicurezza. «Manteniamo – continua – l'attenzione al miglioramento delle politiche ambientali ed ecologiche, selezionando prodotti e fornitori e adottando politiche di acquisto di materiali che favoriscano le soluzioni più eco-sostenibili».

L'ottenimento dei risultati prefissati ha implicato la collaborazione da parte dell'utenza, che si è dimostrata particolarmente attenta ai servizi quali la raccolta dei rifiuti e al trasporto pubblico, così come alla gestione del verde. Proprio quest'ultimo servizio probabilmente vedrà «Sat» attiva sul territorio nei prossimi mesi. «Questa sensibilità e collaborazione dei cittadini – conclude – è elemento fondamentale per ottenere i migliori risultati, che si riflettono in un ambiente più fruibile ed esteticamente bello per tutti. Gli ottimi risultati ottenuti dalla raccolta puntuale nel corso dell'anno 2022 hanno portato a una minor quantità di rifiuti indifferenziati del 31% (meno 318.540 kg). Nel 2021 sorpassavano le mille tonnellate, contro le 700 del 2022».