

# Segnalazioni con l'app «smart» di Treviolo

## Comune

Dalle buche ai rifiuti abbandonati: i cittadini potranno segnalarli con la nuova applicazione

■ C'è un nuovo, utilissimo tasto nell'app Treviolo-Smart, l'applicazione per smartphone del Comune di Treviolo. Ora si potranno anche effettuare segnalazioni e inviare fotografie dei problemi riscontrati che si vogliono portare all'attenzione dell'amministrazione comunale.

Su TrevioloSmart si possono vedere tutte le news caricate sul sito del Comune: c'è la sezione «Messaggi di emergenza», utilizzata da sindaco e assessori per le comunicazioni urgenti alla cittadinanza; c'è la sezione amministrativa con nomi e contatti della Giunta comunale, la sezione eventi; i comunicati stampa, la rassegna stampa e il notiziario comunale Trenews; gli annunci commerciali e, da lunedì 1 marzo, è stata inserita anche la possibilità di effettuare direttamente segnalazioni agli uffici. «È un servizio che riteniamo molto utile sia per i cittadini che per gli amministratori – dichiara l'assessore all'Innovazione Martina Locatelli –. Con l'inserimento di questa nuova funzione in Treviolo-Smart, andremo a dismettere l'app Onesafe che abbiamo constatato, non era molto utilizzata dai treviolesi. L'app del Comune è invece stata scaricata da tantissime persone, superiamo i 2.500 download».

Cliccando sull'apposito tasto, è possibile segnalare guasti o malfunzionamenti degli impianti di illuminazione pubblica; buche o dissesti su strade e marciapiedi; problemi relativi al verde pubblico e al decoro urbano; si possono segnalare atti di vandalismo; problemi a edifici pubblici, alle palestre o ai cimiteri; abbandono o mancato ritiro dei rifiuti; problemi a livello di sicurezza stradale e pubblica, assembramenti; animali smarriti o abbandonati; oggetti smarriti o abbandonati. Sarà anche possibile comunicare disservizi o inoltrare lamentele relativi ai servizi e agli uffici comunali. I dati di chi inoltra verranno visualizzati solamente dai dipendenti degli uffici che, se lo riterranno opportuno, potranno contattare direttamente l'autore dell'avviso. Per inoltrare in modo corretto la propria segnalazione e per renderla maggiormente identificabile da parte del personale comunale addetto, è necessaria la geolocalizzazione e si possono anche inviare delle fotografie.



Il municipio di Treviolo