



COMUNE DI TREVIOLO

Provincia di Bergamo

SETTORE 4° - SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI

IL PRESENTE ATTO E' ALLEGATO
ALLA DELIBERAZIONE N. 16 DEL 27/4/2011

~~DELLA GIUNTA COMUNALE~~

DEL CONSIGLIO COMUNALE

REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIO-ASSISTENZIALE-EDUCATIVO

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 16 del 27 aprile 2011

ART. 1 FINALITA'

Il Comune promuove il benessere dei propri cittadini, in particolare di quelli più svantaggiati, attraverso una rete di servizi e prestazioni che favoriscano il diritto di vita nel proprio ambiente.

Tra i servizi offerti dall'Area Servizi Socio-educativi del Comune di Treviolo è compreso il Trasporto Sociale.

ART. 2 – INTENTI DEL SERVIZIO

Il trasporto sociale favorisce :

- A. L'accesso alle strutture sanitarie e/o riabilitative;
- B. La frequenza scolastica di alunni con disabilità;
- C. L'accesso a strutture socio-assistenziali, educative e occupazionali di soggetti a rischio di esclusione sociale, in carico al servizio sociale comunale, e/o di persone con disabilità;
- D. L'accesso a strutture diurne per soggetti in carico a servizi specialistici;
- E. L'accesso alle sedi elettorali di persone anziane e/o con disabilità ;
- F. L'accesso a strutture sanitarie per Dialisi.

ART. 3 - DESTINATARI DEL SERVIZIO

Possono usufruire del servizio di trasporto i cittadini residenti nel Comune di Treviolo che si trovino in una delle seguenti condizioni:

- anziani (oltre i 65 anni d'età);
- persone con disabilità o invalidità civile;
- persone che, in via eccezionale e previa valutazione dell'assistente sociale, si trovino in condizioni di rischio di emarginazione, essendo privi di idonea rete familiare e/o non possano utilizzare i mezzi pubblici ;
- soggetti in carico al Servizio, per i quali sia stato definito un progetto di inserimento in strutture diurne.

In condizioni diverse da quelle sopraindicate potrà essere richiesto il servizio solo in casi eccezionali, previa valutazione da parte dell'assistente sociale.

ART. 4 – STRUTTURA DEL SERVIZIO

Il coordinamento tecnico-funzionale del servizio è affidato agli operatori dell' area servizi socio-educativi.

Il servizio può essere svolto concretamente da:

- Personale che abbia un rapporto diretto con il Comune (dipendenti, volontari...);
- Personale dipendente di agenzie/aziende territoriali preposte a svolgere tale servizio, con le quali il Comune abbia stipulato regolare convenzione;
- Organizzazioni di Volontariato, con le quali il Comune abbia stipulato regolare convenzione (o in via eccezionale, con le quali esistano dei protocolli operativi su una data situazione).

Il servizio di trasporto potrà essere effettuato sia in forma collettiva che individuale, a seconda delle esigenze e della destinazione.

La scelta del mezzo da utilizzare per il singolo trasporto rimane ad esclusiva discrezione del soggetto che realizzerà l'intervento.

La responsabilità civile assicurativa è in capo al titolare degli automezzi utilizzati.

Art. 5 - PROCEDURA PER IL PRIMO ACCESSO

- L'interessato o il familiare presenta formale richiesta all'Ufficio Servizi Socio-educativi del Comune, nella persona dell'Assistente Sociale o suo delegato, almeno 5 giorni lavorativi prima della data d'intervento. Nel caso in cui il richiedente non rientri nelle categorie sopraindicate dei destinatari, la richiesta al servizio dovrà pervenire almeno 15 giorni prima della data del trasporto.
- L'ufficio Servizi Socio-educativi valuta la richiesta, comunica all'utente la pertinenza e richiede l'ISEE nella forma prevista per tale tipologia di servizio
- L'ufficio Servizi Socio-educativi trasmette la richiesta all'agenzia di trasporto ritenuta più opportuna o disponibile, indicando il bisogno, la destinazione e i tempi del servizio da realizzare;
- L'agenzia erogatrice del trasporto verifica la disponibilità di realizzazione e comunica l'esito all'Ufficio;

In caso di disponibilità:

- L'agenzia erogatrice del trasporto contatta il richiedente per la definizione dei dettagli operativi;
- L'agenzia trasmette mensilmente all'Ufficio Servizi Socio-educativi il resoconto dei viaggi effettuati nei confronti del singolo cittadino ;
- l'ufficio emette la nota di pagamento indicante il costo a carico del cittadino, in relazione a quanto previsto nel successivo art. 8.

In caso di non disponibilità:

- L'ufficio comunica al richiedente l'esito circa la non disponibilità del trasporto;

ART. 6 RINNOVO DI RICHIESTA

Il cittadino che ha già usufruito del servizio in argomento deve presentare le richieste successive, aventi il medesimo oggetto di prestazione, direttamente all'agenzia che ha provveduto al primo intervento, salvo diversa indicazione da parte dell'ufficio servizi socio-educativi del Comune di Treviolo.

E' cura dell'agenzia verificare la disponibilità di erogazione.

Le richieste devono essere presentate al gestore del trasporto almeno 5 giorni lavorativi prima della data d'intervento.

ART. 7 – TEMPI DEL SERVIZIO

Di norma il Servizio è funzionante nei giorni feriali:

- Dalle 7.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì;
- Dalle 7.00 alle 13.00 il sabato.

Ogni altra situazione, sarà oggetto di valutazione e reperimento di risorsa adeguata da parte dell'Assistente Sociale.

ART. 8 - COSTO DEL SERVIZIO

<u>INTENTO</u>	<u>COSTO</u>
A. Accesso a strutture sanitarie e/o riabilitative,	si applica l'integrazione al costo del servizio in base all'indicatore ISEE riparametrato, di appartenenza del nucleo familiare dell'interessato o del singolo, a seconda delle situazioni previste dalla Legge; coloro i quali scelgano di non presentare l'attestazione ISEE dovranno sottoscrivere la dichiarazione di accettazione della tariffa massima e versare l'intero costo di viaggio. <i>In caso di cicli di terapie che prevedano più di n. 8 viaggi il costo applicato sarà ridotto del 25% (venticinque per cento) sul costo complessivo della quota a carico del richiedente.</i> <i>Per usufruire di tale sconto è necessario presentare idonea documentazione presso l'ufficio servizi socio-educativi (certificazione medica e/o calendario delle sedute)</i>
B. Frequenza scolastica di alunni con disabilità	- Quota fissa per anno scolastico € 50,00; - Per coloro che vedono riconosciuta l'indennità di frequenza/accompagnamento: quota fissa per anno scolastico € 70,00
C. L'accesso a strutture socio-assistenziali, educative e occupazionali di soggetti a rischio di esclusione sociale, in carico al servizio sociale comunale, e/o di persone con disabilità D. L'accesso a strutture diurne per soggetti in carico a servizi specialistici	C. si applica l'integrazione al costo del servizio, in base all'indicatore ISEE di appartenenza riparametrato; del nucleo familiare dell'interessato o del singolo, a seconda delle situazioni previste dalla Legge coloro i quali scelgano di non presentare l'attestazione ISEE dovranno sottoscrivere la dichiarazione di accettazione della tariffa massima e versare l'intero costo di viaggio. C1. Per i soggetti inseriti in strutture occupazionali con progetti a carattere promozionale e socializzante, con caratteristica di continuità: quota fissa mensile di € 10.00. <i>La quota a carico del richiedente potrà essere ridotta su richiesta del servizio sociale comunale o del servizio specialistico</i>
E. accesso alle sedi elettorali di persone anziane e/o con disabilità	gratuito

F. L'Accesso a strutture sanitarie per dialisi	l'assistito versa all'ufficio, esclusivamente la somma percepita dall'ASL per il servizio ricevuto
---	--

Per "VIAGGIO" si intende il tragitto effettuato sia in andata che in ritorno; il costo applicato è pertanto da considerarsi "a viaggio" così come sopra definito, indipendentemente dal fatto che il trasporto sia utilizzato parzialmente (sola andata o solo ritorno).

Il costo base del servizio e le relative fasce saranno oggetto di rivalutazione annuale Istat.

La Giunta Comunale si riserva la facoltà di rideterminare il costo base del servizio e le fasce ISEE qualora lo ritenesse opportuno.

- in caso di viaggi fuori provincia, all'interno però del territorio della Regione Lombardia, verrà applicato un aumento del 50% del costo del servizio, attribuito in base alla fascia di appartenenza;
- in caso di viaggi fuori regione Lombardia si applicherà la seguente tabella:

fino 100 Km	€ 10,00 + il doppio del costo derivante dall'applicazione della fascia ISEE di appartenenza
Da 101 a 200 Km	€ 20,00+ il doppio del costo derivante dall'applicazione della fascia ISEE di appartenenza
Da 201 a 300 km	€ 30,00 + il doppio del costo derivante dall'applicazione della fascia ISEE di appartenenza
Oltre i 300 Km il trasporto non sarà garantito, salvo diversa valutazione da parte dell'assistente sociale	

In caso di utilizzo dell'autostrada, il relativo costo del pedaggio autostradale sarà a totale carico dell'utente, da versare direttamente all'agenzia erogatrice del servizio.

Art. 9 INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio può essere interrotto nei seguenti casi:

- 1) Per richiesta dell'interessato o dei familiari;
- 2) Per decisione dell'Ufficio a causa di mancata contribuzione al costo del servizio e/o del mancato rispetto delle procedure operative;
- 3) Per richieste differenti da quelle previste in sede di concessione del servizio e comportamenti inadeguati alle situazioni, da parte del cittadino (deviazioni del percorso, destinazioni diverse, richiesta di accompagnamento e assistenza personale non prevista).

Allegato 1

PARTECIPAZIONE ECONOMICA AL COSTO DEI SERVIZI AI SENSI DELL'ISEE -

Costo di viaggio (andata e ritorno) € 16,99
(aggiornamento ISTAT febbraio 2011)

ISEE DA	€ 0,00	€ 5.340,59	€ 6.407,48	€ 7.670,02	€ 9.228,07	€ 11.069,41	€ 13.290,83	€ 15.946,34	€ 19.135,81	€ 22.964,19
A	€ 5.340,58	€ 6.407,47	€ 7.670,01	€ 9.228,06	€ 11.069,40	€ 13.290,82	€ 15.946,33	€ 19.135,80	€ 22.964,18	OLTRE
%	0	20	30	40	50	60	70	80	90	100
€ 16,99	0	€ 3,40	€ 5,10	€ 6,80	€ 8,50	€ 10,19	€ 11,89	€ 13,59	€ 15,29	€ 16,99

Febbraio 2011