



Comune di Treviolo
Assessorato Innovazione



I SERVIZI DIGITALI DEL COMUNE DI TREVIOLO



DATA DI PUBBLICAZIONE **MARZO 2021**



Mai come lo scorso anno le nuove tecnologie digitali si sono rivelate fondamentali per mantenere i rapporti con i propri cari, lavorare da remoto, seguire le lezioni, gestire riunioni ed eventi, essere informati.

Il 2020 ci ha tristemente accompagnati verso una **nuova era digitale** in cui PC, smartphone e tablet la fanno da padroni, costringendoci ad utilizzare uno schermo per interagire con il mondo ma permettendoci, nello stesso tempo, di condividere con gli altri la nostra vita, anche se lontani. Pro e contro dunque che vanno sempre valuta-

ti per evitare di diventare schiavi della tecnologia o, contrariamente, di non saperne sfruttare i molteplici benefici.

È in quest'ottica che il Comune di Treviolo, nell'ultimo anno, ha completamente rinnovato i propri strumenti digitali con l'obiettivo di **offrire maggiori servizi ai cittadini, garantendo un'informazione immediata e capillare**. Se da una parte gli uffici continuano ad essere accessibili e disponibili a sbrigare tutte le pratiche in formato cartaceo e a dare assistenza agli utenti, dall'altra è possibile per chi lo desidera accedere ai servizi telematici comunali (attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7), evitando di recarsi fisicamente presso il Municipio. E ancora: se per i più digitali c'è l'app Treviolo Smart che invia notifiche in tempo reale, per chi non ha uno smartphone ci sono i tabelloni luminosi, il notiziario TreNews e la rassegna stampa dei quotidiani locali.

Tutti i nuovi progetti digitali messi in campo dalla nostra Amministrazione **non escludono alcun cittadino dai servizi comunali, bensì offrono nuove vie d'accesso e di informazione a tutti**.

Invito ognuno di voi a leggere con attenzione quest'opuscolo, pensato per spiegare, in modo semplice e chiaro, le nuove tecnologie comunali, offrendo una panoramica di quanto quest'Amministrazione ha fatto, sta facendo e farà per avvicinare e far conoscere il mondo e i servizi comunali ai treviesi.

A handwritten signature in black ink that reads "Martina Locatelli".

Martina Locatelli
Assessore all'Innovazione e
Comunicazione
del Comune di Treviolo



Con questo opuscolo vogliamo presentare a tutti i cittadini i passi avanti digitali che anche il nostro Comune ha fatto negli ultimi 12 mesi. Un **percorso e un investimento verso le nuove tecnologie che non si ferma ma anzi procede speditamente**, confermando la volontà di questa Amministrazione nell'offrire servizi sempre più accessibili e veloci.

Vi invito a navigare nel nuovo sito internet per vederne le funzionalità, ad accedere allo sportello telematico per provare a presentare una pratica telematicamente, inoltre è importante scaricare l'app Treviolo Smart per essere sempre aggiornati su tutte le novità comunali, oltre che partecipare ai vari momenti formativi in programma, che vi permetteranno di sfruttare tutti i servizi digitali che metteremo a disposizione nei prossimi mesi.

Concludo ringraziando gli Assessori, i Consiglieri e i

dipendenti comunali che hanno lavorato con grande impegno in questo ultimo anno per realizzare quanto troverete all'interno di questo opuscolo.

Pasquale Gandolfi
Sindaco
del Comune di Treviolo



INDICE

IDENTITÀ DIGITALE	05
SITO INTERNET COMUNALE	06
SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE	09
APP TREVILO SMART	12
IL FUTURO DELLA DIGITALIZZAZIONE COMUNALE	14
SERATA DIGITALE	15

SPID: IDENTITÀ DIGITALE

Cos'è

SPID è il Sistema Pubblico d'Identità Digitale composto da una coppia di credenziali (username e password), strettamente personali, con cui **accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione** e dei privati aderenti. Semplice e sicuro, è utilizzabile da qualsiasi dispositivo (computer, tablet e smartphone) ogni volta che, su un sito o un'app di servizi, si trova il pulsante "Entra con SPID"

Servizi al cittadino

Con SPID è possibile **accedere ai servizi di oltre 5.300 tra amministrazioni locali e centrali, enti pubblici e agenzie.**

Alcuni esempi: invio di pratiche tramite lo sportello telematico del Comune di Treviolo, consultazione di ricette o prenotazione di visite attraverso il fascicolo sanitario elettronico personale di Regione Lombardia, accesso all'app IO per usufruire del bonus vacanze o del Cashback, etc.

Dove trovarlo

SPID è attivabile, gratuitamente

o a pagamento, sul sito di uno dei gestori di identità abilitati (Aruba, Infocert, Register, Tim, etc.) o presso gli uffici postali e comunali (servizio in attivazione). Una volta ottenuto, **l'utilizzo di SPID è gratuito.**

È possibile attivare SPID se maggiorenni e in possesso di un documento di riconoscimento italiano valido e di una tessera sanitaria o del tesserino del codice fiscale; sono necessari anche un indirizzo email e un numero di cellulare.

Per maggiori info

www.spid.gov.it



Entra con SPID

Facile

Veloce

Sicuro

SITO INTERNET COMUNALE

Cos'è

Il sito internet del Comune di Treviolo è il **principale strumento di comunicazione digitale** utilizzato dall'Amministrazione e dagli uffici comunali per **veicolare le informazioni in modo veloce a tutti i cittadini**. Rinnovato a dicembre 2020, il portale rispetta tutte le linee guida imposte da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) in merito ai siti internet della Pubblica Amministrazione.



SERVIZI AL CITTADINO

Attraverso il sito internet comunale, il cittadino può raggiungere tutte le informazioni relative a:

- **AMMINISTRAZIONE:** chi sono e cosa fanno il sindaco, gli assessori e i consiglieri comunali; come contattarli o quando incontrarli.
- **COMMISSIONI COMUNALI:** cosa sono, cosa fanno e chi vi partecipa.
- **UFFICI:** quali uffici ci sono e cosa fanno; come contattarli e come accedervi.
- **SERVIZI:** quali servizi offre il Comune, come accedervi, chi contattare per saperne di più.
- **NEWS:** tutte le notizie più importanti legate al territorio e alle ultime novità.
- **EVENTI:** la programmazione e il calendario di tutti gli eventi che si svolgono a Treviolo.
- **DOCUMENTAZIONE:** tutti i dati, gli atti, i provvedimenti amministrativi e i regolamenti.
- **BANDI:** tutti i bandi di gara per la scelta dei fornitori e tutti i bandi di concorso per la ricerca di personale.
- **SPORTELLI ONLINE:** i servizi digitali offerti dal Comune ai quali si accede tramite SPID.
- **AREA PERSONALE:** scrivania del cittadino con il dettaglio delle pratiche presentate digitalmente; si accede tramite SPID.





FOCUS

PAGOPA

Il sito internet del Comune di Treviolo dispone di **PagoPA**, il nuovo sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Tutti i cittadini, attraverso PagoPA, possono **pagare multe, tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli e qualsiasi altro tipo di versamento al Comune di Treviolo**. Per effettuare il pagamento è sufficiente inserire i propri dati e le informazioni di versamento; si riceve poi una quietanza liberatoria che certifica l'incasso da parte del Comune ed evita verifiche o accertamenti successivi.

Per maggiori info: www.pagopa.gov.it

PRENOTAZIONE ONLINE

E' attiva la nuova funzionalità per la **prenotazione online di appuntamenti con gli uffici comunali**; con un semplice click, senza bisogno di telefonare, è possibile selezionare giorno e ora più comodi per sbrigare le proprie pratiche presso il municipio.



Dove trovarlo

Il sito internet del Comune di Treviolo è raggiungibile online all'indirizzo www.comune.treviolo.bg.it.

Tutti i servizi disponibili sono fruibili gratuitamente dai cittadini.



SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE

Cos'è

Lo sportello telematico polifunzionale del Comune di Treviolo è il nuovo portale digitale che consente al cittadino di **inviare le proprie pratiche, inoltrare le istanze, partecipare ai bandi, 24 ore su 24, 7 giorni su 7**, senza passare fisicamente dagli uffici comunali ma semplicemente accendendo il proprio pc, smartphone o tablet. E' possibile accedere allo sportello tramite SPID o CNS (Carta Nazionale dei Servizi).



Il portale telematico, accessibile attraverso il sito, permette di svolgere diverse procedure burocratiche on-line, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza doversi recare fisicamente allo sportello (che rimarrà comunque attivo).

SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE

SERVIZI AL CITTADINO

Attraverso lo sportello telematico, il cittadino può presentare digitalmente tutte le pratiche relative a:



- **ECOLOGIA E AMBIENTE:** orti urbani, abbattimento alberi, etc.
- **ALLOGGI:** in edilizia convenzionata e SAP (case comunali).
- **ATTIVITÀ PRODUTTIVE SUAP:** presentazione di pratiche, pubblicità, autorizzazioni, etc.
- **COMUNICAZIONI CON LA PA:** accesso agli atti, segnalazioni e reclami, trasmissioni documenti, etc.
- **EDILIZIA SUE:** istanze e interventi edilizi, modulistica, etc.
- **POLIZIA LOCALE:** passi carrabili, contrassegni, permessi, sosta disabili, modifica viabilità, etc.
- **SEGRETERIA GENERALE:** affissioni bacheche, concessione patrocinio, spazi comunali e contributi, etc.
- **SERVIZI CIMITERIALI:** luci votive, cremazioni ed esumazioni, sepolture, etc.
- **SERVIZI DEMOGRAFICI:** cambio abitazione o residenza, rilascio di carte d'identità, tessere elettorali, passaporto, certificati, etc.
- **SERVIZI SCOLASTICI E INFANZIA:** scuolabus, mensa, spazio compiti e gioco, rimborsi tariffe e rette, etc.
- **SERVIZI SOCIALI:** trasporto sociale, concessione bonus, contributi e assegni, etc.
- **TRIBUTI:** richiesta di rimborsi, gestione accertamenti, versamenti tasse e imposte, etc.
- **URBANISTICA E PIANIFICAZIONE:** richiesta certificati, approvazione piani, etc.
- **VINCOLISTICA:** rilasci accertamenti e autorizzazioni, etc.
- **GEOPORTALE:** cartografia, metadati, etc.



FOCUS

Il Comune di Treviolo è stato tra i primi Comuni, a livello nazionale, a digitalizzare il 100% delle pratiche.

Ad oggi, marzo 2021, sono state presentate dai cittadini più di 2.000 istanze online.

Per permettere a tutti i cittadini di accedere ai servizi comunali, è sempre possibile presentare la propria pratica in forma cartacea recandosi presso gli uffici o chiedere assistenza per l'invio telematico.



IL 100%

**delle pratiche comunali
sono state digitalizzate**

Dove trovarlo

Lo sportello telematico del Comune di Treviolo è raggiungibile online attraverso il sito internet comunale www.comune.treviolo.bg.it, cliccando nel menù alla voce "Servizi digitali" o attraverso l'apposito bottone in homepage. Tutti i servizi disponibili sono fruibili gratuitamente dai cittadini.



APP TREVILO SMART

Cos'è

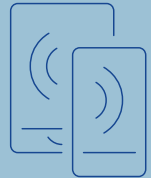
L'app Treviolo Smart è l'applicazione ufficiale del Comune di Treviolo, utilizzata dall'Amministrazione e dagli uffici comunali per **veicolare le informazioni in modo immediato** a tutti i cittadini. Attraverso l'attivazione delle notifiche, l'utente può ricevere in tempo reale tutte le news caricate direttamente sull'app o sul sito internet, leggere il notiziario e gli articoli della rassegna stampa, essere aggiornato sugli eventi del territorio o contattare gli uffici e l'Amministrazione comunale. L'app è certificata AGID (Agenzia per l'Italia Digitale).



SERVIZI AL CITTADINO

Attraverso l'app Treviolo Smart, il cittadino può accedere ad una serie di informazioni utili e comunicazioni:

- **COMUNICAZIONI:** novità pubblicate sul sito internet comunale.
- **NEWS:** notizie importanti e principali aggiornamenti pubblicati in tempo reale direttamente sull'app.
- **TRENEWS:** tutti i numeri del notiziario comunale, sfogliabili digitalmente.
- **RASSEGNA STAMPA:** articoli pubblicati sulla stampa locale e relativi al territorio di Treviolo.
- **EMERGENZE:** avvisi relativi a emergenze, allerte e calamità.
- **EVENTI:** calendario con tutti gli eventi organizzati sul territorio.
- **TERRITORIO:** elenco delle associazioni e delle attività del territorio.
- **UFFICI COMUNALI:** competenze, orari di apertura e contatti di tutti gli uffici comunali.
- **AMMINISTRAZIONE:** nominativi, ruolo, deleghe, ricevimento e contatti di Sindaco, assessori e consiglieri comunali.
- **NUMERI UTILI:** numeri di emergenza e di utilità generale.
- **RIFIUTI:** calendario digitale della raccolta differenziata, regole per il corretto conferimento, contatti e orari della piattaforma ecologica e degli uffici SAT.
- **SERVIZI ONLINE:** link a sito internet e sportello telematico.
- **SEGNALAZIONI (sezione in arrivo):** sezione dedicata all'invio di segnalazioni da parte dei cittadini in merito a problematiche e malfunzionamenti di infrastrutture o servizi del territorio.
- **PRENOTAZIONI (sezione in arrivo):** sistema, coordinato dal sito internet, di gestione prenotazioni e appuntamenti con gli uffici comunali.



Per ricevere tutte le notifiche in tempo reale sul proprio smartphone, è sufficiente attivarle attraverso il Menù dell'app, nella sezione "Gestione notifiche".



Dove trovarlo

L'app Treviolo Smart è **scaricabile gratuitamente sul proprio smartphone da Apple Store e Google Play**, come una qualsiasi applicazione.

IL FUTURO DELLA DIGITALIZZAZIONE COMUNALE



RILASCIO SPID

Per rendere ancora più semplice l'accesso al Sistema Pubblico di Identità Digitale, il Comune di Treviolo in collaborazione con AGID, dai prossimi mesi offrirà la possibilità di **ottenere le credenziali SPID attraverso i propri uffici**.*

INTEGRAZIONE APP IO

Il Comune di Treviolo integrerà i propri servizi attraverso IO, l'app dei servizi pubblici che rappresenta l'unico punto di accesso per interagire in modo semplice e sicuro con le Amministrazioni locali e nazionali.

Grazie a IO in futuro sarà possibile **rimanere sempre aggiornati sulle scadenze (carta d'identità, etc.), pagare i servizi e i tributi con PagoPA (mensa scolastica, TARI, etc.), ricevere avvisi e comunica-**

zioni, etc.*

SPORTELLO DI SUPPORTO DIGITALE

A partire da marzo 2021, il Comune di Treviolo aprirà uno sportello digitale coordinato da un operatore comunale professionista e gestito da un gruppo di giovani volontari. Lo sportello garantirà il **supporto a tutti quei cittadini che non hanno dimestichezza con gli strumenti digitali** e che necessitano, ad esempio, di assistenza per l'accesso ai servizi digitali comunali, regionali o nazionali.*

* **Maggiori informazioni verranno diffuse nelle prossime settimane attraverso i canali ufficiali comunali.**

SERATA DIGITALE

PRESENTAZIONE SITO E SPORTELLO DIGITALE
DEL COMUNE DI TREVIOLO

24 MARZO
ORE 18:00

Come inviare una pratica online e sfruttare i vantaggi dei nuovi canali digitali comunali.

Non hai tempo di recarti in Comune? Non sai come richiedere un servizio? Vuoi comunicare velocemente con il tuo Comune? Con lo sportello telematico polifunzionale puoi presentare in modo guidato e digitale le tue pratiche, comodamente da casa o dall'ufficio, in qualunque momento.

PROGRAMMA

Moderatore: **Anna Pagani**, area promozione progetti digitali del Gruppo Maggioli

18:00 – 18:20 | Saluti di benvenuto

Pasquale Giovanni Gandolfi
Sindaco del Comune di Treviolo

Martina Locatelli
Assessore alla comunicazione e innovazione del Comune di Treviolo

Adriano Merigo
Presidente della commissione comunicazione e innovazione del Comune di Treviolo

18:20 – 18:35 | Il codice dell'amministrazione digitale e i diritti del cittadino

Giovanni Bonati
Manager del Gruppo Maggioli

18:35 – 18:45 | Conosciamo il nuovo sito istituzionale

Emanuela Di Vita
Tecnico dell'area Cittadinanza digitale del Gruppo Maggioli

18:45 – 19:20 | Presentiamo insieme una pratica digitale

Stefano Pabellini e **Sabrina Rancati**
Tecnici dell'area Cittadinanza digitale del Gruppo Maggioli

19:20 – 19:30 | Confrontiamoci

Domande, approfondimenti e suggerimenti dal pubblico

SERATA
GRATUITA
ONLINE
dedicata a
tutti i cittadini

ISCRIZIONE
OBBLIGATORIA

Evento gratuito con iscrizione obbligatoria sul sito del partner digitale Globo Srl:
<http://www.globogis.it>

A seguito dell'iscrizione, verrà inviata un'email con il link di accesso al webinar che si terrà sulla piattaforma GoToWebinar.

   **CONTATTI**

Assessore all'innovazione Comune di Treviolo – Martina Locatelli
locatelli@comune.treviolo.bg.it

Comune di Treviolo
www.comune.treviolo.bg.it | info@comune.treviolo.bg.it
035 205 9111