Comune di Treviolo
Assessorato Innovazione

I SERVIZI DIGITALI
DEL COMUNE DI TREVIOLO
II EDIZIONE

FEBBRAIO 2024

INDICE

03 PRESENTAZIONE - LETTERA ASSESSORE INNOVAZIONE

SERVIZI DIGITALI PUBBLICI

04 SPID
06 CIE
08 APP IO
10 DOMICILIO DIGITALE
12 PAGOPA
13 ANPR

SERVIZI DIGITALI COMUNALI

14 SITO INTERNET COMUNALE
16 SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE
18 APP TREVIOLO SMART

INIZIATIVE DIGITALI PER I CITTADINI

20 COMMISSIONE COMUNICAZIONE E INNOVAZIONE
21 SPORTELLO SUPPORTO DIGITALE
22 EDUCAZIONE DIGITALE

La seconda edizione di questo opuscolo viene divulgata a 3 anni di distanza dalla precedente; 3 anni in cui la Pubblica Amministrazione ha fatto passi da gigante in tema digitalizzazione. Già nel 2021, a seguito della pandemia da Covid19, si intravedevano i primi spiragli di evoluzione tecnologica; oggi è chiaro che il futuro dei servizi pubblici sarà sempre più digitale.

In qualità di Assessore all'Innovazione, è con orgoglio che presento questo nuovo documento che testimonia ***l'impegno costante di questa Amministrazione nei confronti della modernizzazione e dell'efficienza dei servizi comunali****; un grande lavoro che ci ha consentito di cavalcare l'onda della trasformazione digitale, aggiornando tutti gli strumenti a nostra disposizione e proponendo progetti che potessero supportare la cittadinanza nell'approccio e utilizzo delle nuove tecnologie, pubbliche e private.*

Il 2024 sarà un anno importante per il nostro Comune; grazie ai fondi ottenuti dal PNRR (più di 400.000€), ***rinnoveremo il sito e lo sportello telematico polifunzionale, attiveremo nuove funzionalità che semplificheranno*** *- ancor di più -* ***la vita dei treviolesi e metteremo in campo ulteriori iniziative di educazione e sostegno digitale****.*

Ringrazio chi, in questi anni, ha lavorato con me per rendere concrete tutte le progettualità contenute in questo opuscolo: i colleghi Amministratori, gli uffici comunali, la Commissione comunicazione e innovazione, le associazioni Cittadinanza Digitale e Migliorattivamente, i giovani volontari dello Sportello di supporto digitale e tutti i cittadini che hanno partecipato agli eventi realizzati.

Il mio mandato politico a giugno volgerà al termine ma sono convinta che ***il seme del cambiamento che insieme abbiamo piantato continuerà a crescere****, generando nuove e positive trasformazioni per la nostra Comunità.*

Martina Locatelli
Assessore all'Innovazione, Comunicazione e Politiche Giovanili del Comune di Treviolo

SPID

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il sistema di autenticazione che consente a tutti i cittadini di **accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione** e delle aziende private aderenti.
Tramite user e password personali, gli utenti possono entrare in tutti i portali pubblici e gestire in autonomia le proprie pratiche: presentazione di documenti, richiesta di certificati, prenotazione di appuntamenti sanitari, etc.

FOCUS - COMUNE DI TREVIOLO

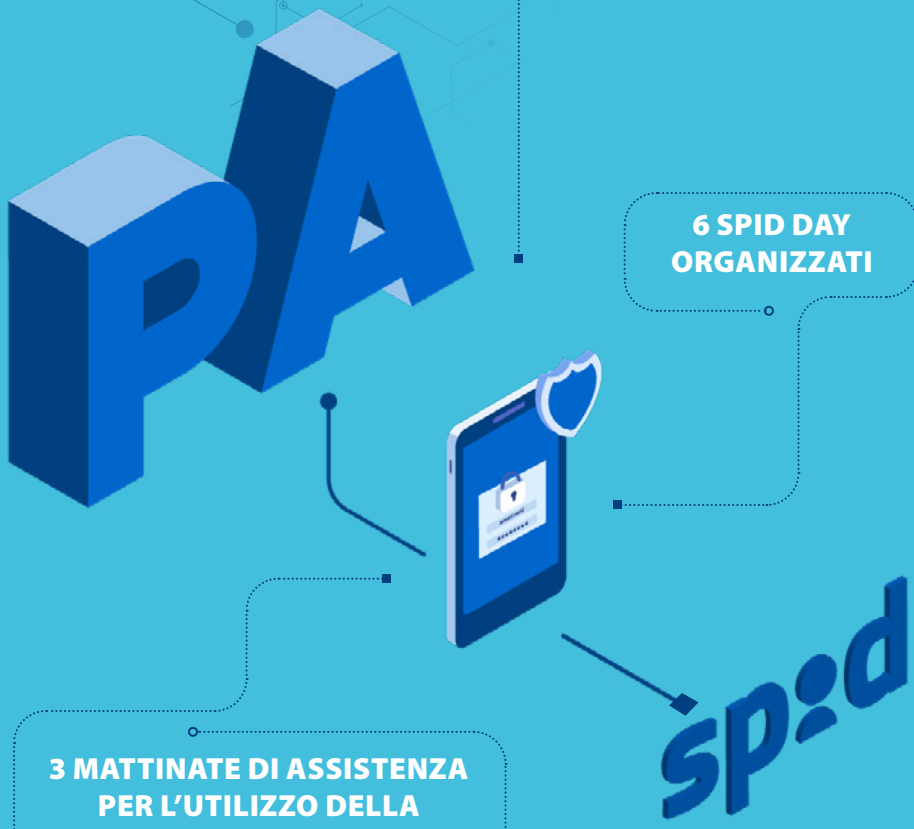
Nel 2021 il Comune di Treviolo ha stipulato una partnership con l'identity provider Register.it ed è diventato RAO (Registration Authority Officer); **da 3 anni il Comune eroga gratuitamente SPID a tutti i cittadini che ne hanno bisogno**.

Per ottenere SPID con l'identità SPIDItalia:

- È possibile prendere appuntamento con lo Sportello di supporto digitale (il mercoledì sera o il sabato mattina) o con l'Ufficio Anagrafe (il venerdì mattina), in autonomia tramite sito internet comunale o telefonando/presentandosi all'Ufficio Protocollo (035.205.9112).
- È necessario portare con sé un documento di identità, la tessera sanitaria non scaduta, un numero di cellulare attivo e un indirizzo email valido.

Per saperne di più:

QUASI 1.000 SPID EROGATI GRATUITAMENTE



6 SPID DAY ORGANIZZATI

3 MATTINATE DI ASSISTENZA PER L'UTILIZZO DELLA NUOVA APP SPIDITALIA

CIE

La Carta d'Identità Elettronica (CIE) è un documento d'identità personale e di viaggio che rappresenta un passo significativo nell'ambito della digitalizzazione, della sicurezza e dell'accesso ai servizi pubblici.
La CIE può essere utilizzata in alternativa a SPID ed è l'unica identità fisica e digitale, certificata dallo Stato Italiano, grazie alla quale è possibile **effettuare l'autenticazione digitale e firmare documenti elettronici**.

Il processo di autenticazione digitale si articola in tre livelli, ognuno dei quali offre un grado di sicurezza crescente:

- Livello 1: l'accesso avviene attraverso un set di credenziali standard, costituito da username e password.
- Livello 2: l'accesso prevede un secondo fattore di autenticazione (es. codice temporaneo OTP o scansione di un QR code) che confermi il possesso di un dispositivo specifico.
- Livello 3: l'accesso avviene tramite lettore o smartphone dotato di tecnologia NFC.

FOCUS - COMUNE DI TREVIOLO

Tutti i cittadini italiani possono richiedere la Carta di Identità Elettronica, **recandosi presso l'Ufficio Anagrafe comunale**, previo appuntamento e nei seguenti casi:

- Possesso di una carta di identità cartacea (CIC).
- Furto, smarrimento o deterioramento del proprio documento d'identità.
- Possesso di una CIE di I e II generazione (emesse prima del 4 luglio 2016).

I cittadini già in possesso di una Carta di Identità Elettronica, possono richiedere un nuovo documento nel semestre precedente la scadenza prevista della carta (3 anni per i minori di 3 anni d'età, 5 anni per i minori fino ai 18 anni di età e 9 anni per tutti gli altri).

Per il rilascio è necessario portare con sé:

- Tessera sanitaria.
- Carta d'identità scaduta o in scadenza (o documento originale della denuncia di smarrimento o furto).
- Foto tessera recente (massimo 6 mesi) in formato cartaceo o elettronico.

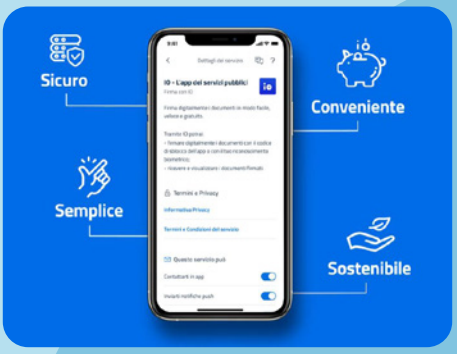
DIFFERENZE TRA **SPID e CIE**

	SPID	**CIE**
Competenza	AGID (Agenzia per l'Italia Digitale)	Ministero dell'Interno
Soggetto emittente	Identity provider privato	Comune di residenza
Costi di emissione	Dipende dal provider (gratuito presso il Comune di Treviolo)	22€ (nel Comune di Treviolo)
Modalità di emissione	Su richiesta del cittadino	Nel semestre precedente la scadenza o in caso di furto, smarrimento o deterioramento
Riconoscimento in presenza per l'emissione	Sì	Sì
Quantità	Massimo 11 (1 per ogni provider scelto)	Solo 1
Tempistiche di rilascio	Immediato (in base al provider possono variare le condizioni)	Entro 6 giorni lavorativi per ricevere fisicamente la CIE al proprio domicilio. L'identità digitale di livello 1 e 2 può essere attivata immediatamente, collegandosi al sito internet governativo; per l'attivazione del livello 3 è necessario attendere l'arrivo della CIE.
Riconoscimento fisico	No	Sì
Riconoscimento digitale	Sì	Sì
Necessità di smartphone	Sì	Sì
Firma elettronica	No	Sì

Per saperne di più:

APP IO

L'app IO è l'applicazione innovativa che **centralizza l'ingresso ai servizi della Pubblica Amministrazione locale e nazionale** e consente l'accesso, in modo semplice e sicuro, a tutte le comunicazioni, i documenti e i pagamenti pubblici.
Per iniziare a utilizzare IO, è sufficiente scaricare l'app sul proprio smartphone e accedere tramite SPID o CIE.



FOCUS - COMUNE DI TREVIOLO

Il Comune di Treviolo è presente sull'app IO con questi servizi:

- **Servizio anagrafe:** offre al cittadino la possibilità di essere informato in merito a scadenze e pratiche anagrafiche (scadenza della carta d'identità e avvisi sull'avanzamento delle attività anagrafiche).
- **Servizio elettorale:** offre al cittadino la possibilità di essere informato in merito ad avvisi veicolati dall'ufficio elettorale (avvenuto rilascio della tessera elettorale e sorteggio/convocazione ai seggi).
- **Servizio pagamenti:** offre al cittadino la possibilità di essere informato circa la presenza di pagamenti da effettuare per: diritti di rogito e segreteria, registrazione contratti, oneri SUE (Sportello Unico Edilizia), passi carrai, rilascio copie di verbali per incidenti stradali e rimborso danni, verbali di polizia locale, utilizzo palestre per attività sportive, impiego di sale comunali e attività spazio compiti.
- **Servizio polizia locale:** offre al cittadino la possibilità di ricevere comunicazioni in merito ai propri pagamenti (solleciti, somme errate versate, ritardi), trasmissione punti e presentazione moduli conducente.
- **Sportello telematico:** offre al cittadino la possibilità di ricevere informazioni relative all'avvenuto invio e ricezione delle pratiche digitali gestite tramite sportello telematico polifunzionale comunale.

Per saperne di più:

INAD

INAD è l'Indice Nazionale dei Domicili Digitali che consente a tutti i cittadini maggiorenni possessori di PEC (Posta Elettronica Certificata) e iscritti al registro, di **ricevere le comunicazioni della Pubblica Amministrazione con valore legale, direttamente nella propria casella di posta**, in tempo reale, senza ritardi o problemi relativi al mancato recapito.
L'iscrizione è facoltativa; chi non ha indicato la propria PEC continuerà a ricevere le comunicazioni in forma cartacea.

Per eleggere il proprio domicilio digitale è sufficiente:

- Essere in possesso di una PEC.
- Collegarsi al sito www.domiciliodigitale.gov.it.
- Autenticarsi tramite SPID o CIE.
- Seguire la procedura guidata che permetterà di registrare l'indirizzo PEC.

FOCUS - COMUNE DI TREVIOLO

Dal 6 luglio 2023 il Comune di Treviolo utilizza, se presente nell'elenco, il domicilio digitale dei cittadini per l'invio di tutte le comunicazioni con valenza legale (es. rimborsi fiscali e detrazioni d'imposta, accertamenti, verbali di sanzioni amministrative, etc.).

Sabato 9 marzo 2024 il Comune organizzerà un PEC Day dedicato al rilascio gratuito di un indirizzo di posta certificata, valida un anno, a tutti i cittadini che ne faranno richiesta.

Per saperne di più:

Domicilio digitale

PAGO PA

PagoPA è un sistema di pagamento elettronico innovativo, creato per rendere più semplice, sicuro e trasparente ogni tipo di versamento verso la Pubblica Amministrazione. Con PagoPA **i cittadini possono pagare tributi, tasse, multe, rette scolastiche e altri oneri pubblici** in modo efficiente e senza complicazioni.

FOCUS - COMUNE DI TREVIOLO

Il Comune di Treviolo ha adottato PagoPA per il pagamento dei seguenti servizi: **utilizzo palestre per attività sportive, utilizzo sale comunali, servizi di assistenza domiciliare, trasporto sociale, servizi area disabilità, servizio Sportello Famiglia, spazio gioco, servizio mensa, spazio compiti, gioco d'estate, sanzioni di Polizia Locale, rapporti incidenti stradali, passi carrabili, spese condominiali per alloggi comunali, diritti di rogito e registrazione contratti, rimborsi vari, diritti per emissione carta d'identità elettronica , diritti di segreteria per servizi anagrafici, oneri SUE.**

I pagamenti possono essere gestiti accedendo al sito internet del Comune di Treviolo, all'app Treviolo Smart, all'app IO, al proprio home banking o utilizzando qualsiasi provider convenzionato.

Per saperne di più:

ANPR

L'ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) è la banca dati, unica e centralizzata, che raccoglie e gestisce le informazioni anagrafiche di tutti i cittadini italiani. Grazie a questo database i residenti in Italia e gli iscritti all'AIRE, **senza recarsi presso lo sportello comunale, in completa autonomia e sicurezza**, possono:

- Fruire di **servizi anagrafici accessibili online**.
- Verificare e chiedere online l'eventuale **correzione dei propri dati anagrafici**.
- Scaricare **14 diverse tipologie di certificati digitali** (stato di famiglia, residenza, stato civile, cittadinanza in vita, esistenza in vita, etc.).
- Inviare la **dichiarazione di cambio di residenza**, sia per trasferimenti all'interno dello stesso comune che per cambi di residenza tra comuni diversi o per rimpatriare in Italia.

ANPR

FOCUS - COMUNE DI TREVIOLO

Il Comune di Treviolo è entrato in ANPR il 5 agosto 2020. I cittadini residenti, in possesso di SPID o CIE, possono accedere al portale, per sé stessi o per conto di un componente della propria famiglia, al fine di usufruire di tutti i servizi anagrafici telematici.

I certificati possono essere richiesti anche in forma contestuale e, prima dell'emissione definitiva (contenente il QRcode e il sigillo elettronico qualificato del Ministero dell'Interno), occorre visualizzarne l'anteprima; è possibile scaricare il documento direttamente dal sito internet ANPR o riceverlo via mail.

Per saperne di più:

SITO INTERNET COMUNALE

Il sito web del Comune di Treviolo è il principale canale di comunicazione digitale, impiegato dall'Amministrazione e dagli uffici comunali per diffondere rapidamente tutte le informazioni ai cittadini.
Grazie alle risorse stanziate per il PNRR e ai progetti inseriti nella candidatura presentata per il bando Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", **il portale verrà completamente rinnovato nel 2024**, diventando ancor più semplice, accessibile e sicuro; come per la versione attuale, verrà garantito il rispetto di tutte le linee guida imposte da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale).

I servizi al cittadino presenti sul sito internet:

Dal menù presente nell'header del sito:

- **Amministrazione:** presentazione e contatti di Sindaco, Assessori e Consiglieri comunali.
- **Commissioni comunali:** presentazione e componenti delle varie Commissioni consiliari.
- **Uffici:** presentazione, contatti e orari di accesso di tutti gli uffici comunali.
- **Servizi:** presentazione, Assessore di riferimento, modalità di accesso e contatti di tutti i servizi offerti dal Comune.
- **Vivere Treviolo:** informazioni utili e contatti delle associazioni, farmacie, scuole e spazi comunali presenti sul territorio.
- **Servizi online:** accesso ai servizi digitali offerti dal Comune (sportello telematico polifunzionale, sportello unico edilizia e attività produttive, prenotazioni online per l'accesso agli uffici).
- **Area personale:** scrivania del cittadino, accessibile tramite SPID e CIE, con il dettaglio delle pratiche presentate digitalmente.

Dalla homepage:

- **Sezione News:** tutte le notizie più importanti legate al territorio e alle ultime novità.
- **Accesso ai servizi digitali utili:** sportello telematico polifunzionale, PagoPA, ANPR e prenotazioni per gli uffici comunali.
- **Calendario eventi:** programmazione di tutti gli eventi che si svolgono a Treviolo.
- **Amministrazione trasparente e albo pretorio:** sezioni dedicate all'accesso ai dati, alle informazioni, ai documenti, agli atti e agli avvisi di competenza comunale.
- **Bandi di gara e concorso:** tutti gli avvisi per la scelta dei fornitori e per la ricerca di personale.

+ 160.000 VISITE
NEGLI ULTIMI 3 ANNI

4 MINUTI
LA DURATA MEDIA DI OGNI VISITA

+ 80%
DEGLI UTENTI
HA VALUTATO POSIZIVAMENTE L'UTILIZZO DEL SITO

Per accedere al sito:

SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE

Lo Sportello telematico polifunzionale è la piattaforma digitale del Comune di Treviolo che offre a tutti i cittadini, in possesso di SPID o CIE, la possibilità di **accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione, inviare pratiche o presentare istanze in modo autonomo**; il portale è raggiungibile dal sito internet del Comune di Treviolo tramite pc, tablet e smartphone, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Grazie alle risorse stanziate per il PNRR e ai progetti inseriti nella candidatura presentata per il bando Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", **lo Sportello verrà completamente rinnovato nel 2024**, diventando ancor più semplice, ricco di servizi e sicuro.

100% DELLE PRATICHE COMUNALI DIGITALIZZATE

Pratiche presentabili digitalmente tramite Sportello telematico:

- **Ecologia e ambiente:** orti urbani, abbattimento alberi, manutenzione di impianti, etc.
- **Alloggi**: in edilizia convenzionata e SAP (case comunali).
- **Attività produttive SUAP**: presentazione di pratiche, pubblicità, autorizzazioni, etc.
- **Biblioteca e cultura**: iscrizione al prestito e adesione al patto della lettura.
- **Comunicazioni con la PA**: accesso agli atti, segnalazioni e reclami, trasmissioni documenti, etc.
- **Edilizia SUE**: istanze e interventi edilizi, modulistica, etc.
- **Polizia Locale**: passi carrabili, contrassegni, permessi, sosta disabili, modifica viabilità, etc.
- **Protezione civile**: iscrizione nel registro dei servizi di volontariato civile.
- **Segreteria generale**: affissioni bacheche, concessione patrocinio, spazi comunali e contributi, etc.
- **Servizi cimiteriali**: luci votive, cremazioni ed esumazioni, sepolture, etc.
- **Servizi demografici**: cambio abitazione o residenza, rilascio di carte d'identità, tessere elettorali, passaporto, certificati, etc.
- **Servizi scolastici e infanzia**: scuolabus, mensa, spazio compiti e gioco, rimborsi tariffe e rette, etc.
- **Servizi sociali**: trasporto sociale, concessione bonus, contributi e assegni, etc.
- **Tributi**: richiesta di rimborsi, gestione accertamenti, versamenti tasse e imposte, etc.
- **Urbanistica e pianificazione**: richiesta certificati, approvazione piani, etc.
- **Vincolistica**: rilasci accertamenti e autorizzazioni, etc.
- **Geoportale**: cartografia, metadati, etc.

7.146
PRATICHE PRESENTATE DAI CITTADINI
NEGLI ULTIMI 3 ANNI

Per accedere allo Sportello:

TREVIOLO SMART

Treviolo Smart è l'applicazione ufficiale e gratuita del Comune di Treviolo, utilizzata dall'Amministrazione e dagli uffici comunali per veicolare le informazioni in modo immediato a tutti i cittadini.

L'app è **scaricabile gratuitamente sul proprio smartphone**, accedendo a Google Play o App Store; per ricevere tutte le notifiche in tempo reale, è sufficiente attivare il flag attraverso il menù dell'app, nella sezione "Gestione notifiche".

Informazioni utili e sevizi presenti nell'app:

- **News**: notizie importanti e principali aggiornamenti pubblicati in tempo reale.
- **Trenews**: tutti i numeri del notiziario comunale, sfogliabili digitalmente.
- **Rassegna stampa**: tutti gli articoli pubblicati sulla stampa locale e relativi al territorio di Treviolo.
- **Emergenze**: avvisi relativi a emergenze e calamità; in caso di allerte, una notifica push arriverà direttamente sugli smartphone di tutti i cittadini in possesso dell'app.
- **Eventi**: calendario con tutti gli eventi organizzati sul territorio.

  Territorio: elenco delle associazioni e delle attività commerciali del territorio.
- **Uffici comunali**: competenze, orari di apertura e contatti di tutti gli uffici comunali.
- **Amministrazione**: nominativi, ruolo, deleghe, ricevimento e contatti di Sindaco, Assessori e Consiglieri comunali.
- **Numeri utili**: numeri di emergenza e di utilità generale.
- **Segnalazioni**: sezione dedicata all'invio di segnalazioni da parte dei cittadini in merito a problematiche e malfunzionamenti di infrastrutture o servizi del territorio.
- **Rifiuti**: calendario digitale della raccolta differenziata, regole per il corretto conferimento, contatti e orari della piattaforma ecologica e degli uffici SAT.
- **Servizi online**: link ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e del Comune di Treviolo.
- **PagoPA:** accesso alla piattaforma per i pagamenti elettronici della Pubblica Amministrazione.

TREVIOLO smart

Per scaricare l'app gratuitamente:

COMMISSIONE COMUNICAZIONE E INNOVAZIONE

La commissione, istituita nel 2020, ha il compito di aiutare l'Amministrazione comunale nell'innovare le tecnologie a disposizione della cittadinanza per rendere i servizi più celeri e puntuali; inoltre può proporre progetti ed eventi che incentivino il dialogo tra istituzioni e cittadini.

La commissione è **aperta a chiunque voglia farne parte**; è necessario contattare l'Ufficio Protocollo del Comune (035.205.9112) per iscriversi.

15 CONVOCAZIONI IN 4 ANNI

11 COMMISSARI

Per saperne di più:

SPORTELLO DI SUPPORTO DIGITALE

Dal 2021 è attivo, presso il Municipio di Treviolo, lo Sportello di supporto digitale comunale. Coordinato da un'operatrice professionista e gestito da un gruppo di 12 giovani volontari, il servizio garantisce **supporto gratuito a tutti i cittadini che non hanno dimestichezza con gli strumenti digitali** e che necessitano, ad esempio, di assistenza per l'accesso ai servizi online comunali, regionali o nazionali; inoltre lo Sportello eroga gratuitamente SPID e fornisce aiuto per l'utilizzo della propria identità digitale.

Lo Sportello di supporto digitale è attivo tutte le settimane in giorni alterni:

- Mercoledì dalle ore 17.00 alle ore 19.00
- Sabato dalle ore 9.00 alle ore 11.00

Il servizio è gratuito previa prenotazione:

- Online dal sito del Comune di Treviolo (sezione Prenotazioni)
- Telefonicamente chiamando l'Ufficio Protocollo (035.205.9112)

Per prenotare un appuntamento con lo Sportello:

EDUCAZIONE DIGITALE IN COMUNE

Il Comune di Treviolo ha organizzato incontri e serate gratuite dedicate all'utilizzo della tecnologia e dei servizi digitali pubblici e privati. Per rivedere alcune delle lezioni tenutesi presso il Municipio, è sufficiente **accedere al canale YouTube comunale**.

Da febbraio sono disponibili su YouTube anche le **"pillole digitali"**, brevi video tutorial gratuiti che raccontano le novità digitali della Pubblica Amministrazione e non solo.

Per rivedere alcuni incontri di educazione digitale:

2 BANDI REGIONALI, DEDICATI ALL' EDUCAZIONE DIGITALE

VINTI NEL 2022/2023

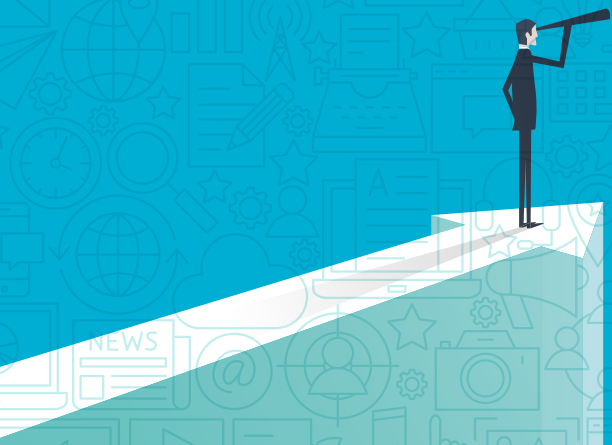
14 SERATE GRATUITE, DEDICATE ALL'EDUCAZIONE DIGITALE

ORGANIZZATE NEL 2022/2023

PIÙ DI 400.000€ PER L'INNOVAZIONE DIGITALE

OTTENUTI PARTECIPANDO A BANDI PNRR NEL 2022/2023

« IL SEME DEL CAMBIAMENTO CHE INSIEME ABBIAMO PIANTATO CONTINUERÀ A CRESCERE, GENERANDO NUOVE E POSITIVE TRASFORMAZIONI PER LA NOSTRA COMUNITÀ. »



CONTATTI

Assessore all'innovazione Comune di Treviolo – Martina Locatelli
locatelli@comune.treviolo.bg.it

Comune di Treviolo
www.comune.treviolo.bg.it | info@comune.treviolo.bg.it
035 205 9111